

## Privacyreglement (2020-2022)

### Huisartsenpraktijk Rozet

#### Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Huisartsenpraktijk Rozet hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

#### Uitwisseling medicatiegegevens

Het is van groot belang voor een goede zorgverlening dat uw medicatiegegevens bekend zijn bij de arts die u medicijnen voorschrijft, of bij de apotheker die u de medicijnen verstrekt. Om te voorkomen dat u verkeerde, te veel of gevaarlijke combinaties van medicijnen krijgt voorgeschreven, wisselt Huisartsenpraktijk Rozet digitaal medicatiegegevens uit met de Apotheek in Westervoort.

Huisartsenpraktijk Rozet wisselt deze informatie uit met onder meer: ziekenhuizen, andere apotheken en de huisartsenpost. Dat geeft u zekerheid en voorkomt fouten. Heeft u, in verband met uw privacy, bezwaar tegen de afspraak over uitwisseling van uw medicatiegegevens? Neemt u dan contact op met uw eigen huisarts en/of apotheker.

#### Elektronisch Patiënten Dossier

Het Elektronisch Patiënten Dossier gaat over landelijke gegevensuitwisseling. Dat is iets anders dan de gegevensuitwisseling die hierboven genoemd is. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft hierover in november 2008 een huis-aan-huis brief gestuurd. Met het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) kunnen zorgverleners relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met elkaar delen. Dat maakt de kans op medische fouten kleiner. Bovendien vergemakkelijkt het EPD de samenwerking tussen artsen. Een deel van de huisartsenposten, huisartspraktijken, apotheken en ziekenhuizen heeft zich reeds vrijwillig aangesloten op het landelijk EPD. Aansluiting gebeurt nu op vrijwillige basis. Huisartsenpraktijk Rozet is aangesloten op het landelijk EPD/LSP. U kunt toestemming geven of bezwaar maken tegen uitwisseling van uw gegevens via het EPD. Voor meer informatie ga naar [www.vzgz.nl](http://www.vzgz.nl) of kijk op [www.volgzorg.nl](http://www.volgzorg.nl)

## Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

Huisartsenpraktijk Rozet volgt de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In deze wet staat beschreven hoe wij met uw gegevens dienen om te gaan. Deze Wet is opgesteld om te bevorderen dat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig worden behandeld. De gegevens moeten juist en volledig zijn, ze moeten in principe ook alleen worden gebruikt voor het doel waar u ze voor verstrekt heeft. Van sommige gegevens wilt u graag dat ze vertrouwelijk worden behandeld, dat ze uitsluitend worden vastgelegd door de personen of instantie die ze nodig heeft en dat ze niet verder worden verspreid dan noodzakelijk is. Het zijn immers uw persoonlijke gegevens. Informatie over de wetgeving WBP kunt u vinden op [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)

Om er op toe te zien dat wij, Huisartsenpraktijk Rozet, zorgvuldig met uw gegevens omgaan, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens, hebben wij dit privacyreglement opgesteld.

In Mei 2018 is het privacyreglement aangevuld met de privacyverklaring vanwege het ingaan van de AVG wetgeving per 25 mei 2018.

### 1) Doel van het verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

- a) Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld;
- b) Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins;
- c) Doeleinden zijn:

gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht, ketenzorg)

gebruik ten behoeve van het voeren van doelmatig beheer en beleid, waaronder in elk geval ook de bewaking van de eigen kwaliteit van zorg

gebruik ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek, mits anoniem  
andere doeleinden, mits vooraf met u, de patiënt overeengekomen.

### 2) Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens

- a) Algemene patiëntgegevens worden alleen verwerkt indien aan één van onderstaande voorwaarden is voldaan:

- de patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk)

Verleend

- verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt

- verwerking voor doelmatigheid en kwaliteit, mits anoniem

- verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen

- verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt

- b) Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- verwerking geschiedt door de medewerkers voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
- verwerking geschiedt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;
- c) Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:
  - een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert, of
  - de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek

### **3) Organisatie van de informatiebeveiliging**

Huisartsenpraktijk Rozet heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

- a) Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding. Door het tekenen van het arbeidscontract (artikel 11) verplichten alle medewerkers zich hiertoe. In artikel 2.2. lid d van de CAO Huisartsenzorg verplichten alle medewerkers zich tot geheimhouding, ook na beëindigen van het dienstverband. Daarnaast zijn artsen en POH'ers middels hun medisch beroepsgeheim aan geheimhouding gebonden.
- b) Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; medische gegevens worden in beginsel vijftien jaren bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig om verantwoorde zorg te kunnen leveren;
- c) Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord. De ruimten waarin gegevens worden opgeslagen zijn niet vrij toegankelijk;

De inrichting van de praktijk draagt bij aan het beschermen van de privacy van gegevens: de balie is niet gemakkelijk toegankelijk voor niet-medewerkers. Patiënten kunnen geen informatie (van anderen) lezen vanaf het beeldscherm.

#### 4) Rechten van de patiënt

- a) De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem/haar zijn verzameld en verwerkt.
- b) De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt (zie bijlage modelbrief A). Voor het geven van deze informatie zal een vergoeding gevraagd worden van €4,50 per afschrift van een verwerking. Voor het verkrijgen van een afschrift van het volledige dossier en bij meer dan 100 pagina's wordt €25,00 als vergoeding gevraagd. Vanaf 200 pagina's wordt €50,00 als vergoeding gevraagd.
- c) De patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn (zie bijlage modelbrief B).
- d) De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens (zie bijlage modelbrief C).
- e) Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is;
- f) Indien de patiënt van mening is dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij de praktijk. U kunt zich schriftelijk wenden tot Huisartsenpraktijk Rozet t.n.v. Klachtencommissie Rozet.
- g) Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

Als u een verzoek doet om inzage in of correctie van uw persoonsgegevens, moet u aantonen dat u inderdaad de persoon bent van wie u de gegevens wilt inzien of corrigeren. Het is immers niet de bedoeling dat u de gegevens van anderen kunt corrigeren. U kunt hiervoor een geldig legitimatiebewijs tonen.

Tevens kan men een beroep doen op het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) indien zich een geschil over het uitoefenen van rechten voordoet. Reageert een verantwoordelijke bijvoorbeeld niet op een verzoek tot inzage of is een betrokkene niet tevreden met de reactie, dan kan de betrokkene een verzoek om bemiddeling indienen bij het CBP (zie [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)).

#### Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van Huisartsenpraktijk treedt in werking op 01 november 2013 en is gepubliceerd op de websites [www.rozetrijn.onzehuisartsen.nl](http://www.rozetrijn.onzehuisartsen.nl) en [www.rozetijssel.onzehuisartsen.nl](http://www.rozetijssel.onzehuisartsen.nl). In mei 2018 is tevens de privacyverklaring toegevoegd vanwege aanscherping van de privacyregels.

Bijlage Modelbrief A: Overzicht van verwerking van mijn ontvangen en verstrekte gegevens

Datum

Geachte,

Met verwijzing naar artikel 35 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens wil ik graag binnen vier weken van u weten of u mijn gegevens verwerkt.

Als dat het geval is, verzoek ik u mij binnen vier weken een overzicht van de gegevens te geven.

Ik verzoek u ook inlichtingen te verstrekken over het doel van de verwerking(en), de ontvangers van de gegevens en over de herkomst van de gegevens.

Als u met het oog op de vaststelling van mijn identiteit behoefte heeft aan een kopie van een rijbewijs, paspoort of ander identiteitsbewijs, ben ik bereid u deze te verstrekken.

Hoogachtend,

Naam

Geboortedatum

Adres

Postcode en woonplaats

Bijlage Modelbrief B: Verbetering, aanvulling of afscherming van mijn gegevens

Datum

Geachte,

Met verwijzing naar artikel 36 van de Wet bescherming persoonsgegevens, wil ik graag verbetering/aanvulling/verwijdering/afscherming van mijn gegevens.

Ik wens de volgende aanpassingen in mijn gegevens<sup>1</sup>.

- 
- 

Ik verzoek u mij binnen vier weken schriftelijk te berichten of, dan wel in hoeverre u aan mijn verzoek voldoet. Als u aan mijn verzoek hebt voldaan, dient u zo spoedig mogelijk de aanpassingen door te geven aan derden aan wie u mijn gegevens hebt verstrekt.

Als u met het oog op de vaststelling van mijn identiteit behoefte heeft aan een kopie van een rijbewijs, paspoort of ander identiteitsbewijs, ben ik bereid u deze te verstrekken.

Hoogachtend,

Naam

Geboortedatum

Adres

Postcode en woonplaats

---

<sup>1</sup> U kunt om verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming vragen. Geef duidelijk aan wat u wenst.

Bijlage Modelbrief C: Verwerking van de gegevens in mijn dossier

Datum

Geachte,

Met verwijzing naar artikel 40 van de Wet bescherming persoonsgegevens, maak ik bezwaar tegen de verwerking van mijn gegevens in mijn dossier. Aan dit bezwaar liggen de volgende bijzondere persoonlijke omstandigheden ten grondslag.

- 
- 

Ik verzoek u de verwerking te beëindigen.

Hoogachtend,

Naam

Geboortedatum

Adres

Postcode en woonplaats